**珊瑚健康管家API**

**设计说明**

**产品运营中心智能产品部**

**变更说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0 | 路宽 | 2020.3.5 | 创建文档 |
| V2.0 | 路宽 | 2020.3.19 | 增加创建账户判断规则，反显数据 |
| V3.0 | 路宽 | 2020.4.27 | 客户无账号不允许服务规则修订 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[**1.** **项目背景** 3](#_Toc34399913)

[**1.1** **产品介绍** 3](#_Toc34399914)

[**1.2** **主业务流程** 3](#_Toc34399915)

[**1.3** **UI地址** 3](#_Toc34399916)

[**2.** **超级API** 3](#_Toc34399917)

[**2.1** **智能问诊** 3](#_Toc34399918)

[**2.2** **智能问药** 4](#_Toc34399919)

[**2.3** **智能导诊** 4](#_Toc34399920)

[**2.4** **电话医生** 4](#_Toc34399921)

[**2.5** **在线咨询** 5](#_Toc34399922)

[**2.6** **自助挂号** 5](#_Toc34399923)

[**2.7** **对症预约** 6](#_Toc34399924)

[**2.8** **视频医生** 6](#_Toc34399925)

[**2.9** **重大疾病绿色通道服务** 6](#_Toc34399926)

[**2.10** **快捷医疗费用垫付服务** 7](#_Toc34399927)

[**2.11** **质子重离子绿通服务** 7](#_Toc34399928)

1. **项目背景**

珊瑚健康管家公众号上的每个医疗服务需要设计超级API，方便B端项目平台对接服务。

* 1. **产品介绍**

需要将智能问诊、智能问药、智能导诊、电话医生、视频医生、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、重大疾病绿色通道、快捷医疗垫付服务、质子重离子绿通服务创建超级API。

* 1. **主业务流程**

B端客户将会员信息备案至远盟时，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，用户通过B端平台发起服务后，鉴权通过直接进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，系统提示将为用户创建账户，如同意，系统自动创建账户并发起服务。

B端客户将会员信息备案至远盟时，如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，用户通过B端平台发起服务后，鉴权通过后直接进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，系统提示将为用户创建账户，如同意，系统自动创建账户并发起服务。

* 1. **UI地址**

UI地址：<https://share.weiyun.com/52avdjo/医疗助手/>服务详情修正。

1. **超级API**
   1. **智能问诊**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能问诊服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能问诊服务。隐藏【去挂号】、【咨询医生】、【去问药】三个快捷服务入口。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **智能问药**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能问药服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能问药服务。隐藏【去购药】快捷服务入口。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **智能导诊**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能导诊服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能导诊服务。隐藏【去挂号】快捷服务入口。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **电话医生**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **在线咨询**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入在线咨询聊天窗口。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入在线咨询聊天窗口。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **自助挂号**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入挂号页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入挂号页面。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **对症预约**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入对症预约页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入对症预约页面。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **视频医生**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入视频医生服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入视频医生服务。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **重大疾病绿色通道服务**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **快捷医疗费用垫付服务**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **质子重离子绿通服务**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。